

## Exemple de trame type de mémoire technique pour un marché de travaux

### 1 - Moyens humains et matériels affectés spécifiquement au chantier

A titre indicatif pourront être explicités les éléments suivants :

#### 1.1 Moyens humains

1.1.1. Organigramme fonctionnel de l'agence ou de l'équipe affectée à l'opération avec les coordonnées de chacun (Etudes, PAQ, Réalisations)

1.1.2. Nombre de personnes affectées au chantier (mini ou maxi selon planning) :

- Conducteur de travaux - Chef de chantier - OP 2 - OP 1 - Non spécialisé

Autres dispositions prévues par l'entreprise (personnes pressenties pour la réalisation avec l'ancienneté dans l'entreprise, la qualification, l'autonomie et les responsabilités).

#### 1.2 - Moyens en matériel

1.2.1. Description du matériel

*Exemples :*

*Le personnel ci-dessus désigné a déjà une bonne connaissance de ce type de travaux à réaliser et aura :*

*..véhicules attitrés au transport du matériel et de l'approvisionnement des fournitures*

*..véhicules pour le déplacement éventuel d'un technicien pour une intervention d'urgence.*

1.2.2. Matériels les plus adaptés au chantier

*Exemple :*

*Pour la réalisation des travaux, le personnel est doté de son équipement de protection individuelle et de son outillage d'électricien afin d'être autonome.*

#### 1.3 Produits proposés pour le chantier

*Exemples :*

*Caractéristiques techniques des produits proposés (fournir les fiches techniques) Garantie du produit (attestation fournisseur de 2 ans, 3 ans et plus de 3 ans). La fourniture principale du lot est certifiée NF environnement ou équivalent. Toutes les autres fournitures bénéficient de la certification.*

#### 1.4 - Moyens apportés par les sous-traitants (le cas échéant)

Le candidat peut demander que soient également prises en compte les capacités, techniques d'un ou de plusieurs sous-traitants : il peut être précisé les moyens humains et matériels éventuellement mis à disposition par ce ou ces sous-traitants et leurs apports techniques pendant la durée d'exécution du marché.

## 2 - Contraintes d'exécution des travaux et solution proposée

Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage (et au maître d'œuvre) de connaître les contraintes que l'entreprise aurait détectées lors de l'étude du dossier et liées à l'exécution de ses propres travaux et ceux des autres corps d'état. Un dossier photographique précisant ces contraintes pourra être joint au mémoire technique.

A titre indicatif pourront être explicités les éléments suivants et les solutions apportées :

### **2.1 Contraintes (de site) identifiées par l'entreprise comme étant susceptibles d'affecter l'exécution des travaux**

*Exemple : Travaux en milieu occupé.*

### **2.2 Dispositions envisagées pour traiter la contrainte**

*Exemples :*

- *Une prise de contact sera faite avec les résidents par courrier individuel, par voie d'affichage, par contact individuel.*
- *Avant tout démarrage des travaux un état des lieux avec les résidents sera réalisé. Le nettoyage du chantier se fera au fur et à mesure pièce par pièce.*

## 3 - Moyens mis en œuvre par l'entreprise pour garantir la santé et la sécurité du chantier

Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage (et au maître d'œuvre) de connaître les dispositions prises par l'entreprise pour gérer l'hygiène et la sécurité et juger ainsi de leur performance (respect des lois et de la réglementation en vigueur).

A titre indicatif, il peut être précisé ici les éléments suivants :

### **3.1 - Installation de chantier : description, bureaux, moyens de liaison, ateliers, aire de stockage des matériaux**

### **3.2 - Hygiène et sécurité sur le chantier : principales mesures prévues pour les assurer (en l'absence de plan général de coordination)**

L'entreprise est engagée dans un contrat de progrès avec l'OPPBT pour diminuer les risques en matière de santé et de sécurité au travail (en annexe).

## **4 - Dispositions arrêtées par l'entreprise pour garantir la qualité des prestations à réaliser et le respect des délais d'exécution**

Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage (et au maître d'œuvre) de juger de la qualité de l'exécution et de démontrer la capacité de faire de l'entreprise. Ce paragraphe doit être adapté spécifiquement au chantier (éviter le copié-collé).

A titre indicatif, les éléments suivants pourront être apportés :

### **4.1 - Indication sur le programme d'exécution, phasage et durée de chaque phase**

(prévision des temps d'intervention et interface d'exécution)

### **4.2 - Nombre de salariés affectés à l'exécution de chaque tâche**

### **4.3 - Procédés d'exécution envisagés**

Ne pas négliger tout élément graphique pouvant aider à la compréhension technique de l'offre

(plans, schémas, photos etc.).

### **4.4 - Autres**

## **5 - Dispositions arrêtées par l'entreprise en matière de gestion des déchets de chantiers**

Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage (et au maître d'œuvre) de juger des mesures prises par l'entreprise pour la gestion des déchets de chantier.

Si l'entreprise a élaboré un schéma d'organisation et de gestion des déchets (SOGED), elle pourra le joindre au mémoire technique.

A titre indicatif, les points suivants pourront être précisés :

### **5.1 Organisation de la collecte des déchets**

*Exemples :*

*Enlèvement des déchets au fur et à mesure et tri sélectif en atelier (bacs prévus à cet effet). Enlèvement et acheminement en déchetterie professionnelle.*

### **5.2 Lieux d'évacuation des déchets - Traçabilité des déchets**

*Exemple : Déchetterie professionnelle située*

### **5.3 Autres**

*Exemple : recyclage des produits.*

## 6 - Dispositions arrêtées par l'entreprise pour diminuer les nuisances

Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage (et au maître d'oeuvre) de connaître les dispositions prises par l'entreprise pour limiter certaines nuisances (bruit : appareil utilisé, heures d'utilisation, produits dangereux : protection, récupération, gêne des riverains).

Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage (et au maître d'oeuvre) de connaître les dispositions prises par l'entreprise pour limiter certaines nuisances (bruit : appareil utilisé, heures d'utilisation, produits dangereux : protection, récupération, gêne des riverains).

L'évaluation des nuisances :

Trois types de cibles pourront être pris en compte pour une étude d'impact environnemental :

- Les flux entrant sur le chantier : perturbation éventuelle du trafic liée à l'arrivée d'engins et matériels, livraison des matériaux de construction
- Le chantier lui-même : activités bruyantes, poussières, déchets, eau.
- Les flux sortant : évacuation des déchets.

Le traitement des nuisances :

- Elaboration d'une notice environnementale : Exemple le bruit

Possibilité de prévoir la mise en place d'une insonorisation complémentaire des engins, s'assurer d'un contrôle de repérage des réservations sur le plan béton, prévoir une zone de retournement pour éviter aux camions de reculer, organiser les parcours des camions pour éviter les zones sensibles, établir et faire respecter les plages horaires d'émission de bruit et en informer les voisins.

## 7 - Variantes

Les textes relatifs aux marchés publics prévoient que :

- dans le cadre d'un marché à procédure adaptée, les variantes sont autorisées sauf indication contraire dans les documents de la consultation.
- pour les marchés formalisés (appel d'offres, marché négocié, dialogue compétitif), les variantes ne sont possibles que dans la mesure où le maître de l'ouvrage les a spécifiquement autorisées,

### 7.1 Présentation

### 7.2 Justification : procédés d'exécution, plans et notes de calcul nécessaires

### 7.3 Analyse de l'incidence financière (économies - surcoûts)

## 8 - Organisation et gestion du S.A.V.

Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage (et au maître d'oeuvre) de connaître les dispositions prises par l'entreprise relatives au service après-vente.

- Pièces détachées : l'ensemble des produits est disponible en stocks.
- Pièces détachées : nous nous engageons à les fournir sous ....jours avec intervention du technicien.

- Pièces détachées : envoi des pièces détachées dans un délai de ... heures par colissimo suivi.
- Pièces détachées : une assistance technique est mise en place avec intervention d'un technicien spécialisé dans le délai de ... heures.

### **8.1 Organisation du S.A.V de l'entreprise**

- SAV géré par les équipes travaux : modalités d'intervention
- SAV géré par un service dédié : modalités d'intervention

### **8.2 - Délai d'intervention dans le cadre du S.A.V (intervention urgente, intervention normale)**

## **9 Organisation de la maintenance**

- Moyens humains mis à disposition
- Moyens matériels mis à disposition
- Délais et modalités d'intervention